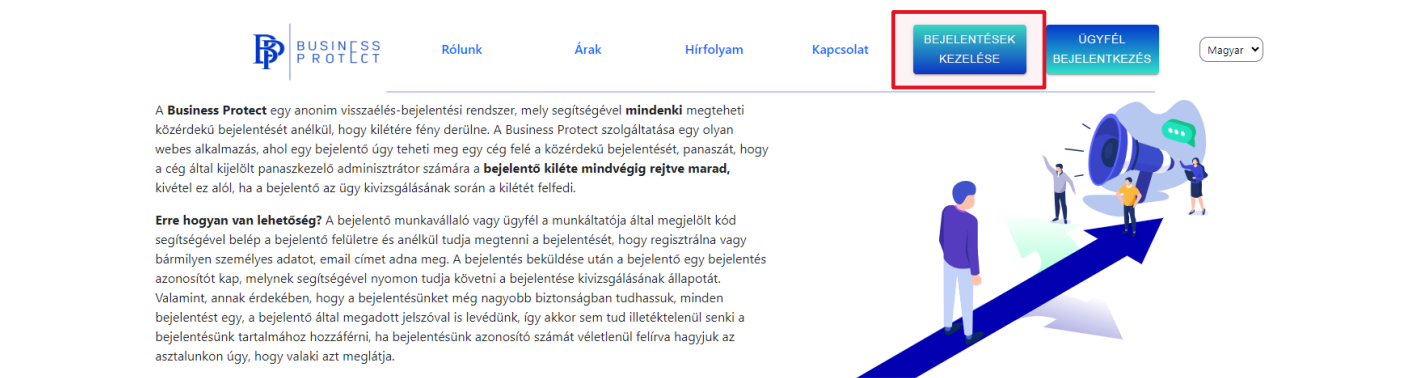




Business Protect használati útmutató – bejelentőknek

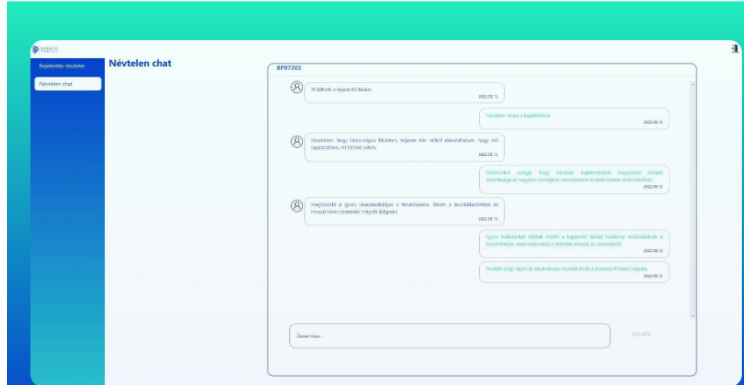
Új bejelentés megtétele

- Látogasson el a www.businessprotect.hu weboldalra, majd válassza a **Bejelentések kezelése** lehetőséget



A **Business Protect** egy anonim visszaélés-bejelentési rendszer, mely segítségével **mindenki** megteheti közérdekű bejelentését anélkül, hogy kitérére fény derülne. A Business Protect szolgáltatása egy olyan webes alkalmazás, ahol egy bejelentő úgy teheti meg egy cég felé a közérdekű bejelentését, panaszát, hogy a cég által kijelölt panaszkezelő adminisztrátor számára a **bejelentő kiléte mindvégig rejtve marad**, kivétel ez alól, ha a bejelentő az ügy kivizsgálásának során a kitértét felfedi.

Erre hogyan van lehetőség? A bejelentő munkavállaló vagy ügyfél a munkáltatója által megjelölt kód segítségével belép a bejelentő felületre és anélkül tudja megtenni a bejelentését, hogy regisztrálna vagy bármilyen személyes adatot, email címet adna meg. A bejelentés beküldése után a bejelentő egy bejelentés azonosítót kap, melynek segítségével nyomon tudja követni a bejelentése kivizsgálásának állapotát. Valamint, annak érdekében, hogy a bejelentésünket még nagyobb biztonságban tudhassuk, minden bejelentést egy, a bejelentő által megadott jelszóval is levédünk, így akkor sem tud illetéktelenül senki a bejelentésünk tartalmához hozzáférni, ha bejelentésünk azonosító számát véletlenül felírva hagyjuk az asztalunkon úgy, hogy valaki azt meglátja.



Kiknek ajánljuk a Business Protect szolgáltatását?

- Minden legalább **50 főt foglalkoztató cégnek**, akiknek ezt az előírás **kötelezővé** teszi
- **Minden cégnek** és cégvezetőnek, aki a hisz a félelem és retorzióktól mentes bejelentés kultúrájában és ezzel párhuzamosan **szertné egészségesebbé tenni a vállalkozása működését**
- Iskoláknak, felsőoktatási intézményeknek, ahol nem maradhat többé titokban egy esetleges fenyegetés, visszaélés, bántalmazás
- Egyházaknak, sportegyesületeknek, pártoknak, kórházaknak

Bármiknek, akinek fontos a vállalkozása egészséges működése

- Válassza az **Új bejelentés** lehetőséget

Nekünk nyugodtan elmondhatja

Észrevételét akár névtelenül, teljes biztonságban
megteheti

ÚJ BEJELENTÉS

FOLYAMATBAN LÉVŐ
BEJELENTÉS NYOMON
KÖVETÉSE

🔒 Minden bejelentés titkosított

„Az egészségesen működő, visszaélésektől mentes szervezetért”




3. Adja meg az **Ügyfél azonosítóját**, majd nyomja meg a **Tovább** gombot

Beszéljünk róla

Nekünk nyugodtan elmondhatja

Ügyfél azonosító

TOVÁBB

 Minden bejelentés titkosított

4. A bejelentés megtétele előtt választhat, hogy névvel vagy teljesen névtelenül teszi meg bejelentését. A névtelenség megőrzése érdekében hagyja üresen a kipipálható négyzetet

Névem megadásával szeretnék bejelentést tenni

5. Amennyiben névvel szeretne bejelentést tenni, úgy pipálja ki a négyzetet és adja meg teljes nevét és lakcímét

Névem megadásával szeretnék bejelentést tenni

Teljes név

Lakcím

„Az egészségesen működő, visszaélésektől mentes szervezetért”



6. Adja meg a bejelentés **Kategóriáját**, a **Tárgyat** és a bejelentés **Részletes leírását**

Új Bejelentés - Business Protect

Nekünk nyugodtan elmondhatja

Kategória

Lopás

Tárgy

Lopás történt a raktárban

Bejelentés részletes leírása (Opcionális)

A délutános műszakban a raktárból szerszámokat loptak el a raktáros kollégák

7. Van lehetőség **Hangfájl rögzítésére** is

Hangfájl rögzítése (Opcionális)

FIGYELEM! Hangfájl rögzítése esetén hangját a teljes névtelenség megőrzése érdekében eltorzítjuk, amiről a felvétel után Ön is meggyőződhet. A felvételhez kattintson a FELVÉTEL gombra, majd, ha befejezte a hangfelvételt, kattintson a FELVÉTEL LEÁLLÍTÁSA gombra. Hangfájl rögzítése (opcionális)

FELVÉTEL LEÁLLÍTÁSA

8. Van lehetőség **Csatolmány feltöltésére** is

Csatolmány feltöltése

Támogatott formátumok: .jpg, .jpeg, .png, .pdf

Hangfájl feltöltése csatolmányként nem lehetséges és a személyes adatvédelem és névtelenség megőrzése miatt nem megengedett

Choose File

No file chosen

„Az egészségesen működő, visszaélésektől mentes szervezetért”



9. A következő lépés egy tetszőleges **Jelszó megadása**, majd nyomja meg a **Küldés** gombot

Kérem, adjon meg egy jelszót (minimum 6 karakter)

(FIGYELEM! Csak érvényes jelszó birtokában van lehetőség elküldött bejelentéseket nyomon követni, így kérem, jegyezze meg a jelszavát és a bejelentés azonosítóját is)

Jelszó még egyszer

Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy bejelentésem tartalma valós.

A vonatkozó GDPR szabályokat elolvastam, megértettem, hozzájárulok, hogy a bejelentésem tartalma eszerint kerüljön kezelésre

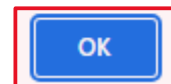
[Adatkezelési tájékoztató](#)



10. A felugró figyelmeztetés elfogadásával tudunk tovább lépni

businessprotect.hu says

Mindenképpen jegyezze meg a bejelentés azonosítóját és a jelszót.
Ezek hiányában nem fog tudni hozzáférni a saját bejelentéséhez a jövőben.



„Az egészségesen működő, visszaélésektől mentes szervezetért”



11. A következő lépésben kapjuk meg a **Bejelentésünk azonosítószámát**, a Mentés gomb megnyomásával tudjuk befejezni a bejelentésünket

Bejelentésének azonosítószáma

BP85391

**Kérjük, jegyezze meg
bejelentésének azonosítószámát,
mert a biztonsági okokból a
későbbiekben újra előhívni nem lesz
lehetősége.**

businessprotect.hu says

A bejelentést megkaptuk, köszönjük a bizalmat. A kivizsgálás megkezdése után a lehető leghamarabb válaszolni fogunk a bejelentésre.

OK

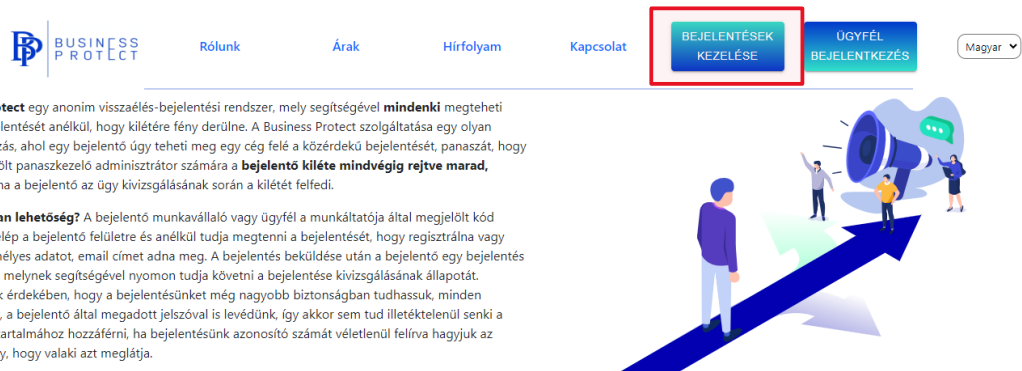
Megértettem

MENTÉS



Visszatérés meglévő bejelentéshez

- Látogasson el a www.businessprotect.hu weboldalra, majd válassza a **Bejelentések kezelése** lehetőséget



A **Business Protect** egy anonim visszaélés-bejelentési rendszer, mely segítségével **mindenki** megteheti közérdekű bejelentését anélkül, hogy kitérnie fény derülne. A Business Protect szolgáltatása egy olyan webes alkalmazás, ahol egy bejelentő úgy teheti meg egy cég felé a közérdekű bejelentését, panaszát, hogy a cég által kijelölt panaszkezelő adminisztrátor számára a **bejelentő kiléte mindvégig rejtve marad**, kivétel ez alól, ha a bejelentő az ügy kivizsgálásának során a kitéjét felfedi.

Erre hogyan van lehetőség? A bejelentő munkavállaló vagy ügyfél a munkáltatója által megjelölt kód segítségével belép a bejelentő felületre és anélkül tudja megtenni a bejelentését, hogy regisztrálna vagy bármilyen személyes adatot, email címet adna meg. A bejelentés beküldése után a bejelentő egy bejelentés azonosítót kap, melynek segítségével nyomon tudja követni a bejelentése kivizsgálásának állapotát. Valamint, annak érdekében, hogy a bejelentésünket még nagyobb biztonságban tudhassuk, minden bejelentést egy, a bejelentő által megadott jelszóval is levédünk, így akkor sem tud illetéktelenül senki a bejelentésünk tartalmához hozzáférni, ha bejelentésünk azonosító számát véletlenül felírva hagyjuk az asztalunkon úgy, hogy valaki azt meglátja.



Kiknek ajánljuk a Business Protect szolgáltatását?

- Minden legalább **50 főt foglalkoztató cégnek**, akiknek ezt az előírás **kötelezővé** teszi
- Minden cégnek** és cégvezetőnek, aki a hisz a félelem és retorzióktól mentes bejelentés kultúrájában és ezzel párhuzamosan **szertné egészségesebbé tenni a vállalkozása működését**
- Iskoláknak, felsőoktatási intézményeknek, ahol nem maradhat többé titokban egy esetleges fenyegetés, visszaélés, bántalmazás
- Egyházaknak, sportegyesületeknek, pártoknak, kórházaknak
- Bármiknek, akinek fontos a vállalkozása egészséges működése**

- Válassza a **Folyamatban lévő bejelentés nyomon követése** lehetőséget

Nekünk nyugodtan elmondhatja

Észrevételét akár névtelenül, teljes biztonságban
megteheti

ÚJ BEJELENTÉS

FOLYAMATBAN LÉVŐ
BEJELENTÉS NYOMON
KÖVETÉSE

🔒 Minden bejelentés titkosított

„Az egészségesen működő, visszaélésektől mentes szervezetért”



- Adja meg a **Bejelentés azonosítóját** és a **jelszót**, majd nyomja meg a **Tovább a bejelentéshez** gombot

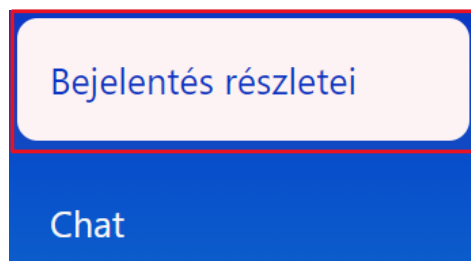
Folyamatban lévő bejelentés nyomon követése

Nekünk nyugodtan elmondhatja

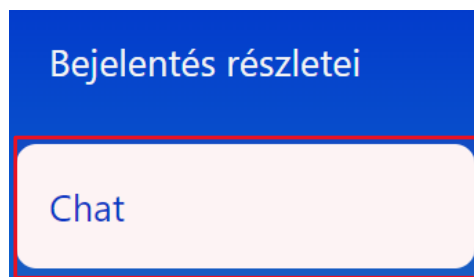
[TOVÁBB A BEJELENTÉSHEZ](#)

Minden bejelentés titkosított

- A **Bejelentés részletei** fül alatt tekinthetők meg a bejelentés részletei, az esetlegesen mellékelt csatolmányok, illetve a hangrögzítések is. Ugyanitt van lehetőség új csatolmányt, illetve új hangrögzítést is mellékelni a bejelentéshez



- A **Chat** fül alatt van lehetőség megtekinteni az eddigi chat üzenetváltásokat, illetve új chat üzenetet hagyni a kivizsgálást végző adminisztrátornak



„Az egészségesen működő, visszaélésektől mentes szervezetért”